

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

RITA ROLLANO GARCIA CARVALHO

CONSIDERACIONES SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS “*PLATAFORMA CÓRTEX, WHATSAPP Y GOOGLE MEET*”, EN LAS CLASES DE LENGUA ESPAÑOLA/L2 EN LA ENSEÑANZA REMOTA: VENTAJAS Y DESVENTAJAS

**Jaguarão/RS
2021**

RITA ROLLANO GARCIA CARVALHO

CONSIDERACIONES SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS “*PLATAFORMA CÓRTEX, WHATSAPP Y GOOGLE MEET*”, EN LAS CLASES DE LENGUA ESPAÑOLA/L2 EN LA ENSEÑANZA REMOTA: VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Trabajo Final de Grado presentado al Curso de Letras: Portugués-Español y Respectivas Literaturas de la Universidad Federal del Pampa, como requisito parcial para obtención del título de graduado en Letras.

Orientador: Giane Rodrigues dos Santos

**Jaguarão
2021**

Ficha catalográfica elaborada automaticamente com os dados fornecidos
pelo(a) autor(a) através do Módulo de Biblioteca do
Sistema GURI (Gestão Unificada de Recursos Institucionais) .

C331c Carvalho, Rita Rollano Garcia

Consideraciones sobre el uso de los recursos "Plataforma
Córtex, Whatsapp y Google Meet", en las clases de lengua
española/L2 en la enseñanza remota: Ventajas y Desventajas /
Rita Rollano Garcia Carvalho.

43 p.

Trabalho de Conclusão de Curso(Graduação)-- Universidade
Federal do Pampa, LETRAS PORTUGUÊS/ESPANHOL E RESPECTIVAS
LITERATURAS, 2021.

"Orientação: Giane Rodrigues Santos".

1. Enseñanza remota. 2. Recursos tecnológicos . 3. Lengua
española. I. Título.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal do Pampa

RITA ROLLANO GARCIA CARVALHO

**CONSIDERACIONES SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS “PLATAFORMA CÓRTEX,
WHATSAPP Y GOOGLE MEET”, EN LAS CLASES DE LENGUA ESPAÑOLA, EN LA
ENSEÑANZA REMOTA: VENTAJAS Y DESVENTAJAS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Licenciatura em Letras – Português, Espanhol e Respectivas Literaturas da Universidade Federal do Pampa, como requisito parcial para obtenção do Título de Licenciada em Letras.

Trabalho de Conclusão de Curso defendido e aprovado em: 05/10/2021.

Banca examinadora:

Profa. Dra. Giane Rodrigues dos Santos

Orientadora
(UNIPAMPA)

Profa. Dra. Geice Peres Nunes

(UNIPAMPA)

Profa. Esp. Michely Angela Vila Gualano

(E.M.E.F. Pe. Pagliani)



Assinado eletronicamente por **Michely Angela Vila Gualano, Usuário Externo**, em 05/10/2021, às 20:21, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



Assinado eletronicamente por **GEICE PERES NUNES, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 05/10/2021, às 20:24, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



Assinado eletronicamente por **GIANE RODRIGUES DOS SANTOS, PROFESSOR DO MAGISTERIOSUPERIOR**, em 05/10/2021, às 20:30, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais

aplicáveis.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0631229** eo código CRC **F1DABCCA**.

Unipampa – Campus Jaguarão

Rua Conselheiro Diana, nº 650 - Jaguarão/RS

- CEP: 96300-000 Telefones: (53) 3261-4269,

(53) 3240-5450

Dedico este trabajo a Dios por haber me dado
sabiduría y conocimiento en esta caminada.
A mi madre Iracema Labandeira Rollano (*in memoriam*)
que siempre decía que la educación es transformadora.
A mi hija Rebeka Garcia Carvalho que me dio
fuerzas para seguir en frente.
Y a mi familia por el incentivo.

AGRADECIMIENTO

La elaboración de este trabajo de conclusión de curso conto con la contribución de diversas personas que agradezco:

A la profesora y orientadora Giane Rodrigues dos Santos por el cariño y dedicación, acompañándome en estos meses puntualmente, dando todo el auxilio necesario para la ejecución de este trabajo.

A la profesora Geice Peres Nunes por haber aceptado la invitación de hacer parte de la banca examinadora, por haber acompañado y participado de mi formación.

A la profesora Michely Angela Vila Gualano por las contribuciones en la conclusión de este trabajo.

A todos los profesores del curso que, a través de sus lecciones, colaboraron para mi formación y que hoy pudiera estar finalizando esta etapa.

A todos que participaron de la investigación, por la colaboración y disponibilidad en el proceso de obtención de datos.

“As grandes ideias surgem da observação
dos pequenos detalhes”.
Augusto Cury

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo reflexionar sobre el uso de las TICs, específicamente de la *Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet*, en las clases de la Lengua Española, en la enseñanza remota, en las escuelas municipales de Arroyo Grande. Para tal propósito, se propuso describir los recursos utilizados en las clases, como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, analizando las ventajas y desventajas, desde el punto de vista de los profesores de la red Municipal. El estudio ocurrió a través de un análisis cualitativo de los datos, obtenidos mediante un cuestionario, apoyado en las reflexiones de la autora, anclado en la revisión de literatura. Los resultados demostraron que, en general, los recursos presentan más ventajas que desventajas; y sobre la aplicación de los recursos, todos los profesores tienen opinión positiva sobre el uso, pues proporcionan un mayor contacto con los alumnos. Las principales ventajas apuntadas por los profesores son: la interacción con los alumnos y manutención del vínculo alumno-escuela; y como desventaja, la limitación de acceso, por falta de conexión de red o por falta de dispositivos. Se concluye así que las herramientas estudiadas son importantes recursos complementares en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua española, en el contexto de la enseñanza remota, llamando la atención para la necesidad de formaciones específicas sobre esos recursos tecnológicos.

PALABRAS-CLAVE: enseñanza remota; recursos tecnológicos; lengua española.

RESUMO

O presente estudo teve como objetivo refletir sobre o uso das TICs, especificamente da *Plataforma Córtex*, *WhatsApp* e *Google Meet*, nas aulas de Língua Espanhola, no ensino remoto, nas escolas municipais de Arroio Grande. Para tal propósito, se propôs descrever os recursos utilizados nas aulas, como apoio no processo de ensino-aprendizagem dos alunos, analisando as vantagens e desvantagens, do ponto de vista dos professores da rede Municipal. O estudo ocorreu através de uma análise qualitativa dos dados, obtidos mediante um questionário, apoiado nas reflexões da autora, ancorado na revisão de literatura. Os resultados demonstraram que, em general, os recursos apresentam mais vantagens que desvantagens; e sobre a aplicação dos recursos, todos os professores tem opinião positiva sobre o uso, pois proporciona um maior contato com os alunos. As principais vantagens apontadas pelos professores são: a interação com os alunos e manutenção do vínculo aluno-escola; e como desvantagem, a limitação de acesso, por falta de conexão de rede ou por falta de dispositivos. Conclui-se que as ferramentas estudadas são importantes recursos complementares no processo de ensino e aprendizagem da língua espanhola, no contexto do ensino remoto, chamando a atenção para a necessidade de formações específicas sobre esses recursos tecnológicos.

PALAVRAS-CHAVE: ensino remoto; recursos tecnológicos; língua espanhola.

SUMARIO

INTRODUCCIÓN	10
1 De las TICs a la enseñanza remota: repercusiones en las clases de lengua española	12
2 Los recursos “ <i>Plataforma Córtex, WhatsApp y Google Meet</i> ”	15
3 METODOLOGÍA	19
3.1 Perfil de los participantes	19
3.2 Cuestionario	20
4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
CONSIDERACIONES FINALES	35
REFERENCIAS	38
APÉNDICES	39

INTRODUCCIÓN

La enseñanza remota surgió de la necesidad de enseñar dentro del nuevo contexto mundial debido a la pandemia del coronavirus (Covid-19), que tuvo inicio en Brasil, en mediados de febrero de 2020. Las clases remotas fueron la solución para la actual configuración de distanciamiento social, para que la educación no sufriera más perjuicios, pues las escuelas tuvieron que encerrar las actividades. La nueva realidad posibilitó que el sistema educativo se reinventara y se “ha renovado” con el uso intenso de los recursos tecnológicos, en algunas realidades, para que la educación ocurriera en esta nueva realidad.

El uso de las tecnologías en la enseñanza siempre fue un tema polémico en el aprendizaje, sea en cualquiera área del conocimiento, por desconocimiento, falta de entrenamientos o rechazo. Se percibe un distanciamiento entre el avance de las tecnologías y la aplicación en la educación. Con la enseñanza remota el uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs) quedó en evidencia. La necesidad de saber utilizar la informatización a favor de la educación nunca fue tan necesaria.

El objetivo del presente trabajo es reflexionar sobre el uso de las TICs, específicamente de la *Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet*, en la enseñanza de la Lengua Española/L2, en el contexto remoto, en las escuelas municipales de Arroyo Grande.

Los objetivos específicos son:

- Describir las herramientas “**Plataforma Córtex**, **WhatsApp** y **Google Meet**”, más utilizadas en el contexto local de enseñanza remota;
- Identificar cuáles fueron las ventajas y desventajas en el uso de las herramientas en la enseñanza-aprendizaje remota de la lengua española, según los profesores;
- Reflexionar sobre las ventajas y desventajas del uso de las herramientas en la enseñanza de lengua española en la modalidad remota.

Para tal finalidad, se propuso describir las herramientas/recursos utilizados en las clases remotas de lengua española como apoyo en el proceso de enseñanza-

aprendizaje de los alumnos, analizando las ventajas y desventajas, desde el punto de vista de los profesores de la red municipal.

La motivación para la elección de este tema se originó en las prácticas docentes de la autora, que ocurrieron en período de febrero a julio de 2021, en una escuela municipal de Arroyo Grande. Durante las prácticas, lo que más llamó atención fue cómo se condujo el uso de los recursos tecnológicos en la educación remota, específicamente, en la enseñanza de lengua española.

Como metodología, y en conformidad con el objetivo del trabajo, se optó por recolectar los datos a través de un cuestionario para registrar los puntos de vistas de los profesores sobre las ventajas y desventajas de los recursos tecnológicos más utilizados en la enseñanza remota, en las clases de lengua española.

En la investigación fueron realizadas varias lecturas de autores que enfatizan los temas relacionados a las TICs y a las enseñanza remota (LOIOLA, 2021, FERRO; MARTINEZ; OTERO, 2009), al uso del *Google Meet* (TEIXEIRA; NASCIMENTO, 2021) y al uso de *WhatsApp* (ROSSI; BRITO; JUNIOR, 2021), las cuales sirvieron, en parte, para la revisión de literatura y reflexión de los resultados. Cabe añadir que no hemos encontrado estudios sobre el uso de la plataforma CórteX.

Este trabajo está organizado en cuatro capítulos. El primero está dedicado a la revisión de literatura en que son abordados los principales elementos y conceptos relacionados con la enseñanza de español en el contexto remoto. En el segundo capítulo se define y describe las herramientas tecnológicas más utilizadas en la enseñanza remota. En el tercer capítulo son presentados la metodología y el instrumento de recolección de datos. En el cuarto capítulo son analizados y discutidos los datos, y finalmente, los apartados siguientes traen las consideraciones finales, las referencias y apéndices.

1 DE LAS TICs A LA ENSEÑANZA REMOTA: REPERCUSIONES EN LAS CLASES DE LENGUA ESPAÑOLA

La emergencia de adaptación en la educación ha potencializado el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), antes, lo que era una sugerencia/opción de utilización en las clases, en este nuevo contexto de pandemia (COVID-19), se torna obligatorio. El sistema educacional, profesores y alumnos tuvieron que adaptarse de manera rápida, pues como las escuelas no podrían dar clases debido al distanciamiento social, los alumnos también no deberían quedar sin asistencia y al educación no pudiera quedar parada. En pocos días, la enseñanza remota estaba ocurriendo en casi todo el país a través del uso de las TICs, sin embargo, se sabe que en algunos casos la enseñanza remota no se efectuó con el uso de las TICs.

Las TICs propician varios recursos/herramientas tecnológicas que facilitan la interacción social, como el acceso rápido a la información. Según González, (1996 apud Ferro, Martínez, Otero, 2009) las TICs son:

Las TICs son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación, relacionada con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de forma rápida y en grandes cantidades (GONZÁLEZ *et al.*, 1996 apud FERRO; MARTÍNEZ; OTERO, 2009. p.3)

Así, las TICs ofrecen ilimitado número de recursos tecnológicos. Lo más significativo es que se hace posible la comunicación a distancia, lo que no ha limitado al espacio físico presencial, posibilitando la interacción desde cualquier lugar. Como también el acceso a toda información, posibilitando la instantaneidad de contenidos, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las TICs siempre fueron vistas como la renovación de la educación tradicional, como bien apuntan los autores Chirinos, Oliveira y Cerra (2020), con la siguiente constatación: “Las TIC’s son vistas como herramientas innovadoras que transforman la forma de enseñar tradicional porque le permiten al docente volver su clase mucho más interactiva y potenciar el aprendizaje colaborativo entre sus estudiantes” (CHIRINOS; OLIVEIRA; CERRA, 2020, p.3).

Entonces, en el nuevo contexto de crisis sanitaria, con impacto en lo social, permitió un primer paso para la renovación educacional con la implementación intensiva y efectiva de las tecnologías de la información en las clases y el aprendizaje se tornó más cooperativo entre profesor y alumno, en algunos casos.

Nunca se había visto tamaña movilización en favor de la educación, sobre todo ámbito escolar regional, como Secretaría, profesores, padres y alumnos, envueltos para que el aprendizaje no quedara paralizado. Los autores Chirinos, Oliveira y Cerra cometan sobre ese esfuerzo colectivo por la educación.

Todo esto, representa un esfuerzo sin precedentes para que la educación remota funcione en época de coronavirus y que, sin duda alguna, ha obligado a sistema educativo a reinventarse, a revisar sus conocimientos y transformar los roles del docente y el estudiante. En el sentido, de que el profesor ya no es solo el que dicta la clase, ahora es un guía y orientador que además de dar instrucciones y acompañar al estudiante en el desarrollo de las actividades, debe confiar en la autonomía de su educando. (CHIRINOS, OLIVEIRA, CERRA, 2020 p.4)

El uso de las TICs quedó en evidencia; todos se han esforzado para aprender y apropiarse de los recursos tecnológicos para poder suplir la emergencia tecnológica a favor de la educación. La nueva realidad también obligó cambios “ya en tiempo” en los papeles del profesor y del alumno. El profesor no es más el detentor del conocimiento y el alumno pasivo en su educación. Sin embargo, el profesor orienta y guía al alumno en su aprendizaje, y el estudiante es el protagonista de su aprendizaje. Y muchísimas veces los estudiantes son los que enseñan a los profesores a usar las TICs en las clases remotas.

Otro factor positivo del uso de las TICs, según los autores Chirinos, Oliveira y Cerra (2020) es la enseñanza remota de lenguas extranjeras¹. Según los autores hay muchos puntos positivos en el uso de las tecnologías en el aprendizaje en una lengua extranjera, como se puede verificar en el siguiente fragmento:

Un sin número de autores han investigado los efectos positivos del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza remota de lenguas extranjeras, como por ejemplo el mejoramiento de la comprensión lectora, la comprensión auditiva, el manejo de reglas gramáticas, la producción escrita entre otras. (CHIRINOS; OLIVEIRA; CERRA, 2020. p.5)

¹ Cabe aclarar que en este trabajo no se hará distinción entre adquisición y aprendizaje, ni entre lengua extranjera e segunda lengua, en conformidad con Ellis (1994).

En conformidad con los autores, el uso de las tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras mejora la comprensión lectora y auditiva, como también el uso de las reglas de gramática y escritura.

Además de eso, cabe añadir que el uso de las TICs en la Educación también ofrece múltiples recursos/herramientas que sostienen el aprendizaje. El docente puede hacer uso de esos recursos para poder facilitar el aprendizaje del alumno, como también puede “facilitar” su trabajo. El profesor tiene acceso a varios recursos que pueden ser usados en sus clases, lo que le abre un mundo de posibilidades al enseñar una lengua extranjera.

En este sentido, la enseñanza remota de lengua española en el municipio de Arroyo Grande es un ejemplo de esa aplicación de las TICs de forma efectiva, en pro de los alumnos y también del profesor. Para contextualizar, la enseñanza remota en el municipio tuvo las primeras orientaciones al final de marzo de 2020, mientras la mayoría de las instituciones no había empezado el trabajo remoto.

La enseñanza remota en el municipio de Arroyo Grande se desarrolló, principalmente, a través del uso de tres recursos tecnológicos, la *Plataforma Córtex*, el *WhatsApp* y el *Google Meet*. Estos recursos fueron los que sostuvieron y dieron soporte para que la enseñanza remota ocurriera de manera efectiva en el municipio.

En las clases de lengua española el uso de esas herramientas fue muy intenso y prácticamente originó una “nueva metodología” para las clases de lengua, que será descrita a partir de la experiencia de la autora en su práctica docente.

En las prácticas docentes en Lengua española se ha optado por desarrollar un proyecto a través de cuatro talleres, cada uno compuesto por una clase síncrona de 1 hora y una clase asíncrona de 3 horas. Las clases síncronas fueron realizadas por el recurso tecnológico *Google Meet*, donde se hacía la introducción del contenido a ser trabajado de manera asíncrona. Las clases asíncronas eran compuestas de actividades de fijación del contenido, enviadas a través de la *Plataforma Córtex* y por el *WhatsApp*, en que el alumno tenía que hacerlas como tarea de casa.

En el próximo capítulo se describirá detalladamente cada recurso tecnológico utilizado en la enseñanza remota en Arroyo Grande, especificando su utilización en la enseñanza de la lengua española.

2 Los recursos “Plataforma CórteX, WhatsApp y Google Meet”

En conformidad con el capítulo anterior, hay varios factores positivos de las tecnologías y uno de ellos es la educación digital. Estamos viviendo la era digital y ese factor no puede ser más ignorado. La educación digital, así como la inmersión a la cultura digital ya debería estar ocurriendo en la educación escolar, pero fue debido a la pandemia que esa emergencia posibilitó la inserción tecnológica de manera más efectiva.

En este sentido, de inserción de la educación digital en el contexto escolar, podemos citar, como ejemplo, la plataforma CórteX, utilizada por la comunidad escolar de la ciudad de Arroyo Grande-RS, en el periodo de la enseñanza remota e híbrida.

La CórteX es una plataforma digital que contiene varios recursos con algunas funciones que facilitan la gestión escolar, el acceso a los materiales y a los contenidos, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje. La aplicación (app) fue creada por la empresa *CortexAi*, lanzada en el *Play Store* para uso en el ocho de abril del año de 2008, pero solo implementada en la educación en Arroyo Grande en el año de 2020.

Entre las funciones se puede enumerar: la gestión de red, que permite acompañar y controlar la red por medio de indicadores; la gestión escolar, con la eficiencia del trabajo, optimización de los recursos y comunicación, acompañamiento en tiempo real; acompañamiento por la comunidad escolar, con acompañamiento real de la situación escolar del estudiante, información sobre asistencias, inasistencias, evaluaciones, intercambio de archivo y otras herramientas de aula remota. Todo para facilitar la enseñanza y aprendizaje de los alumnos y el trabajo del profesor.

La implementación de la Plataforma CórteX, en la ciudad de Arroyo Grande, tuvo inicio en el veintiséis de marzo de 2020 y sigue hasta hoy en la enseñanza híbrida. Es un recurso tecnológico que facilita el sistema educacional y que, probablemente, permanecerá en la educación de la ciudad.

Según lo que fue divulgado en las redes sociales y páginas oficiales², los profesores recibieron “entrenamiento”, además lo que han reportado los profesores de español será descrito en el capítulo 4.

Otra de las herramientas más utilizadas en la enseñanza remota fue la app *WhatsApp*, un recurso tecnológico que está presente en nuestros días y la mayoría tiene acceso. El *WhatsApp* es una aplicación multimedia de comunicación que posibilita el intercambio de mensajes, de manera instantánea, lo que facilita la interacción. Además, también es posible el envío de imágenes, videos, audios y documentos. Es una *app* versátil, lo que torna su aplicación en la enseñanza remota muy apropiada. Fue creada por la empresa *WhatsApp*, fundada en 2009 por Jan Koum y Brian Aton, lanzada en *Play Store* para uso en 18 de octubre de 2010, se juntó al *Facebook* en 2014 y empezó a ser utilizada efectivamente en la educación escolar en 2019.

El *WhatsApp* en la educación remota permite un contacto más próximo entre profesor y estudiante. El docente puede, mediante la *app*, enviar recados, avisos, además de enviar archivos en *PDF* o *Word*, entre otros. El alumno puede utilizar la *app* para tener acceso a los contenidos y, lo principal, poder sacar dudas, o pedir explicaciones sobre determinado contenido, lo que facilita el aprendizaje.

Para las clases de lengua española la aplicabilidad de la herramienta *WhatsApp* es mucho más útil y versátil, pues, además de todas las funcionalidades citadas arriba, el profesor puede utilizarla para enviar vídeos o audios de hablantes nativos de la lengua estudiada en su uso, como ejemplo de muestras reales de habla. Lo que permite que el estudiante tenga mayores posibilidades de adquisición de la lengua estudiada, mejorando algunos aspectos, como el vocabulario, por ejemplo.

La aplicación del *WhatsApp* en la educación remota de Arroyo Grande y en las clases de lengua española, era más extendido a toda la comunidad escolar. Cada profesor creaba grupos referentes a las series/años que poseía. Podría hacer parte del grupo, el profesor titular, el pasante, la dirección de la escuela, los alumnos del año y los padres de los estudiantes. Además de la utilización de todas las funcionalidades de la *app*, citadas arriba, los docentes hacían videos explicativos de determinado contenido para facilitar la comprensión de los estudiantes.

² Disponible en < <https://www.facebook.com/educacaoag/> > Acceso 1 Ago. 2021 .

Como ejemplo de utilización de la herramienta *WhatsApp* en la enseñanza de español, se puede citar la experiencia de la autora en las prácticas de Lengua Española (Estágo IV). Antes de empezar las prácticas ella fue inscrita en el grupo del *WhatsApp* y así ha acompañado como era el uso. La profesora titular siempre compartía los contenidos, recados y algunos videos explicativos sobre los contenidos, además la pasante también compartía recados y videos.

En la Universidad ya se utilizaba la herramienta *WhatsApp* antes de la pandemia: algunos profesores hacían grupos de las asignaturas para compartir recados y algunos archivos en *PDF*.

Otra herramienta utilizada en la educación remota el *Google Meet*. La aplicación es una plataforma de videoconferencias de la empresa *Google* que posibilita la realización de reuniones con varias personas presentes, facilitando la comunicación y la interacción entre los participantes. También se hace posible la grabación de la reunión, compartir la pantalla, tiene el *chat* donde los participantes pueden interactuar de manera escrita, el micrófono que permite la interacción oral y el vídeo que permite la transmisión visual del participante, lo que ofrece inúmeras posibilidades.

El *Google Meet*, en la educación remota, fue utilizado para que la interacción entre profesor y alumnos fuese más efectiva. El profesor puede utilizar el recurso como quiera, como por ejemplo, explicando un contenido nuevo, haciendo corrección de ejercicios o para sacar las dudas de los alumnos. El objetivo de usar esta herramienta era promover una mayor interacción de los estudiantes, como una opción para sustituir el salón de clases.

Como ejemplificación del uso del recurso *Google Meet* en las clases de español, la autora buscó utilizar la herramienta con todas las funciones que ella ofrece, como compartir la pantalla, hacer uso de videos, imágenes, todo para dar soporte al aprendizaje de la lengua estudiada. En las clases a través del *Meet* siempre se introducía el contenido a ser trabajado de manera asíncrona. Además, los encuentros eran grabados para que los estudiantes que no estuviesen presentes en el momento, después tendrían acceso. Además de eso los alumnos y profesores siempre podrían interactuar usando la lengua estudiada

Dado el uso intenso de estas herramientas en las clases de lengua española, en la sección siguiente será descrita la metodología utilizada para recolectar la

opinión de los profesores de español, para poder analizar las **ventajas y desventajas** de esos recursos, que serán discutidas y presentadas en el capítulo 4.

3 METODOLOGÍA

En este trabajo se ha elegido como metodología el abordaje descriptivo de acuerdo con Gil (2002) pues, según el autor, este “têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou, então, o estabelecimento de relações variáveis.” (GIL, 2002, p. 42).

Los datos fueron obtenidos a través de un cuestionario, con el objetivo recolectar la opinión de los profesores de español acerca del uso de las herramientas más utilizadas en el período de la enseñanza remota en las clases del español, a fin de ponderar las principales ventajas y desventajas de las mismas.

Según Chizzotti (2006) el cuestionario puede ser definido como un conjunto de cuestiones pre elaboradas, sistemáticas y secuencialmente dispuestas en ítems que constituyen el tema de la investigación. El objetivo del instrumento es suscitar a los informantes respuestas por escrito sobre el asunto estudiado.

Así, definido el abordaje descriptivo y el instrumento, en los apartados siguientes serán descritos brevemente el perfil de los participantes y las cuestiones que forman parte del cuestionario.

3.1 Perfil de los participantes

Participaron de la investigación 3 (tres) profesores de la ciudad de Arroyo Grande (RS). Los maestros actúan en escuelas de la red municipal de la ciudad, como docentes de Lengua Española.

Los profesores que contestaron la encuesta tienen formación académica en Licenciatura en Letras Portugués-Español. Los docentes actúan en la red municipal de la ciudad e imparten clases de Lengua Española, en el contexto de enseñanza remota y en este momento en la modalidad híbrida. Todos tenían experiencia con el uso de las tecnologías (TICs) y utilizaron los recursos/herramientas *Plataforma Córtex*, *WhatsApp*, y *Google Meet*, estando aptos a contestar las cuestiones relacionadas al tema.

3.2 Cuestionario

El cuestionario está compuesto por cinco cuestiones relacionadas con la temática y fue aplicado/enviado a los docentes que cumplían el requisito de haber impartido la asignatura en el período de la pandemia, en la modalidad remota de enseñanza (profesores en actuación).

La aplicación del cuestionario fue vía *e-mail* o *WhatsApp*, a través de la herramienta *Google Forms*, en que los participantes podrían contestar a las cuestiones directamente en el formulario. El período de aplicación del cuestionario fue de 14/08 a 18/08 de 2021. Cabe añadir que, antes de empezar el cuestionario, era presentado a los participantes el “Termo de Consentimiento Libre y Esclarecido” (Apéndice 01) para la lectura y manifestación de acuerdo con la participación.

Sobre las cuestiones, de las cinco, todas eran abiertas de modo a problematizar los aspectos que involucraban el tema abordado (Apéndice 02). Se optó por hacer apenas cinco preguntas, pues un cuestionario muy largo, resultaría muy agotante para los profesores participantes, ya que ellos tienen mucho trabajo y correríamos el riesgo de no tener respuestas.

La tarea de elaborar el cuestionario para explotar el tema de estudio con pocas preguntas necesitó de criterios y un planeamiento para dar cuenta de los principales datos que se quería obtener, sin descuidar aspectos esenciales de la investigación. Así, una estrategia fue utilizar sub-cuestiones que acompañaban la estructura lógica y progresiva de las cuestiones, de forma coherente y articulada.

La primera pregunta “¿Has tenido formación para la enseñanza remota en tu escuela? ¿Y para el uso de los recursos Plataforma Córtex, *WhatsApp* y *Google Meet*, has tenido alguna preparación? ¿Cómo fue?”, tenía como objetivo apurar si el Municipio, la Secretaría de Educación o la escuela habían puesto a disposición alguna formación o preparación para la enseñanza remota. Como también verificar si tuvieron alguna instrucción para el uso y aplicación de los recursos tecnológicos, (*Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet*) para la enseñanza de lengua española.

La segunda cuestión “¿Cómo era utilizada la Plataforma Córtex en las clases de lengua española? ¿Cuáles eran las ventajas y desventajas?”, tenía como finalidad entender cómo fue la aplicación del recurso Plataforma Córtex en las clases

de lengua Española y cuáles eran las ventajas y desventajas de su implementación en la educación.

La tercera pregunta, “¿Y cómo era utilizada la aplicación *WhatsApp* para las clases de lengua española, las ventajas y desventajas de su utilización?”, tenía como intención averiguar cómo fue el empleo del *WhatsApp* en las clases de lengua española y cuáles fueron sus beneficios.

La cuarta pregunta, “Y el *Google Meet*, ¿cómo era utilizado en las clases de lengua española? ¿Cuáles las ventajas y desventajas de su uso?”, tenía como objetivo enterarse de cómo fue puesto en práctica el *Google Meet* en la enseñanza de lengua española y sus aspectos positivos en las clases.

La última cuestión “¿Cuál es tu opinión sobre el uso de estos recursos/herramientas en la enseñanza remota de la lengua española?” tenía como propósito investigar el punto de vista de los profesores sobre la aplicación de los recursos tecnológicos en la enseñanza remota de la lengua española.

Con base en el referencial teórico y en la metodología adoptada, en el próximo capítulo serán presentados los resultados referentes al análisis de las respuestas de los dos participantes al cuestionario propuesto.

4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado las respuestas del cuestionario serán presentadas y analizadas de acuerdo con el orden de las cuestiones. Además, los tres profesores participantes serán nombrados como P1, P2 y P3, a fin de garantizar la identidad de los mismos.

Los resultados y las reflexiones tendrán como base las respuestas de los profesores participantes, la experiencia de la autora en sus prácticas docentes y la fundamentación teórica de los autores reportados en los capítulos iniciales.

En la primera cuestión, los resultados serán presentados en partes: A, B y C. En la parte A, en que se preguntaba “¿Has tenido formación para la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) en tu escuela?”

Las respuestas fueron las siguientes:

“Sim, recebemos tutoriais referente às plataformas CórTEX e Google Meet”. (P1Q1A).

“As coisas foram acontecendo, troca de protocolos e a Escola preparou alguns tutoriais para o uso da plataforma CórTEX”. (P2Q1A).

“No tuvimos cualquier formación para la enseñanza remota, ni para trabajar con el Google Meet o WhatsApp”. (P3Q1A).

Se puede verificar que las respuestas divergen en parte: las dos primeras relatan que tuvieron algunos tutoriales referentes a las herramientas y la última dijo que no tuvieron cualquier formación. Las respuestas evidencian que “formación” para la enseñanza remota los profesores no tuvieron, o sea, no hubo una preparación formativa para el nuevo cambio metodológico de trabajo, pero han recibido instrucciones, por medio de tutoriales para utilización de las herramientas que serían empleadas en la ERE.

Al retomar lo dicho al comienzo de este trabajo, las TICs no eran empleadas de modo efectivo antes de la pandemia, por varios motivos, sobre todo por falta de dominio de los recursos. En este sentido, los tutoriales ayudan a dar una noción, pero para tener dominio, los profesores precisan más que eso, necesitan experimentar, probar, manejar antes, para saber usar en las clases. Lo que sería

posible a través de formaciones prácticas, además de formaciones sobre metodologías para la enseñanza remota.

En la parte B, se pregunta se han tenido alguna preparación referente las plataformas digitales, “¿Y para el uso de los recursos *Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet*, has tenido alguna preparación?”, las respuestas que fueron contestadas junto con la parte A, no fueron separadas, así que se retoman abajo:

“Sim, recebemos tutoriais referente às plataformas, Córtex e Google Meet”. (P1Q1B).

“A escola preparou alguns tutoriais para o uso da plataforma Córtex”. (P2Q1B).

“No tuvimos cualquier formación para la enseñanza remota, ni para trabajar con el Google Meet o Whatsapp”. (P3Q1B).

Las respuestas evidencian que la preparación para la enseñanza remota fue rápida, de modo que se puede verificar que no tuvo una “formación específica” hacia el uso de tales herramientas, pero sí, preparación a través de materiales instructivos, como los tutoriales mencionados por los profesores para el uso de la plataforma *Córtex* y *Google Meet*. Para el uso del *WhatsApp* no tuvieron ninguna preparación metodológica.

La parte C cuestionaba la preparación para el uso de las herramientas, a través de la pregunta “¿Cómo fue?”, las respuestas fueron:

“Temos uma pessoa encarregada para nos ajudar, especificamente sobre estes assuntos, porém o processo é lento, e no meu caso, em particular, preciso começar a gostar das tecnologias, talvez por não saber usá-las o interesse fica diminuído, mas sei que não vivemos mais sem elas e quem tem que se adequar sou eu, então estou fazendo aos poucos”. (P1Q1C).

“Fomos inseridos em grupos de WhatsApp em 2019. No ano de 2020 fomos convidados a participar dos grupos de WhatsApp das turmas e liberados para fazermos nossos grupos de turmas por disciplina. Com relação ao Meet fomos informados que teríamos que fazer as aulas, tivemos que fazer sós, sem nenhuma preparação. Cada um foi pedindo ajuda para os colegas e as aulas foram acontecendo. As aulas no Google Meet foram e são obrigatórias”. (P2Q1C).

“Lo que tuvimos, por parte de la SME, fueron algunos videos informativos de cómo lidiar con algunos cambios en la plataforma córtex.” (P3Q1C)

Se puede constatar que cada escuela hizo lo que podía hacer dentro de su realidad y que los profesores se ayudaron para poder hacer su mejor, adaptándose a la nueva realidad. Lo que se puede verificar es que la “preparación” que tuvieron fue con ayuda de un personal específico y videos (tutoriales) para el uso de la *plataforma Córtex*. Para el *WhatsApp* y *Google Meet* no recibieron ninguna orientación metodológica.

En la primera cuestión se percibe que hay una necesidad de que haya un mayor apoyo a las escuelas y a los profesores para la utilización de tales recursos, además de una necesaria reflexión sobre la enseñanza remota y su metodología. Los órganos responsables podrían invertir en formación continuada para los docentes de la red municipal, abarcando todas las herramientas que son utilizadas diariamente, como el caso del *WhatsApp* y del *Google Meet*, de modo que los profesores tuviesen conocimiento de las potencialidades metodológicas de las mismas.

Relacionado a esto, otra constatación, a través de la respuesta del P1Q1C, es el bajo interés por las TICS por no saber manejarlas. A veces, la falta de formación, de conocimiento o por no saber cómo hacer uso de las TICs hace que el interés de utilizar en un salón de clase quede disminuido, por eso la importancia de proponer formación continuada a los profesores para que siempre estén preparados para los avances de las tecnologías y para la educación, aumentando así el conocimiento y como consecuencia un mayor interés y mayor uso por parte de los profesores.

En la segunda pregunta los resultados también serán presentados en partes A, B y C. En la parte A, se preguntaba “¿Cómo era utilizada la Plataforma Córtex en las clases de lengua española?”, las respuestas fueron:

“A princípio era para registrar presenças, faltas e conteúdos. Depois passou a ser mais abrangente, temos que enviar nossos planos de aulas no campo "Atividades", e também receber a devolução do aluno por ali, corrigir e dar ok, está última ainda não faço, fico corrigindo e recebendo pelo Whatsapp e nos encontros online, pela plataforma Meet.” (P1Q2A)

“Era utilizada para registros de chamadas e notas de trabalhos, provas.”
(P2Q2A)

“La Plataforma Córtex es una plataforma digital, en la cual los profesores apuntan las presencias o ausencias de sus alumnos. En esa plataforma hay un espacio donde los profesores anexan las actividades y los alumnos que tienen acceso a la plataforma pueden realizarlas y hacer sus devolutivas por allá mismo”.
(P3Q2A)

La *plataforma córtex* sustituyó el salón de clase en la ERE y por las respuestas de los profesores era utilizada, inicialmente, para las actividades burocráticas, como registros de asistencias, calificaciones, para las actividades pedagógicas como los envíos de contenidos, actividades y devolutivas (retorno de las actividades hechas por los alumnos). Después pasó a incorporar otras funcionalidades como, por ejemplo, el envío de planes de trabajo.

Por las respuestas de los participantes se puede averiguar que el uso de la Plataforma Córtex facilita el trabajo más burocrático y pedagógico del profesor, teniendo un mayor control de quien hace o no las actividades propuestas, como también el alumno tiene acceso a los contenidos y actividades. Pero a pesar de todas las funcionalidades los profesores acaban teniendo que complementar el trabajo con las herramientas *WhatsApp* o *Google Meet*.

La parte B preguntaba cuáles eran las ventajas de utilización de la Plataforma córtex en la enseñanza, las respuestas fueron:

“A vantagem é que fica em um local específico todos os registros.” (P1Q2B)

“Facilitava o fechamento do ano letivo. Não precisamos mais fazer manualmente. A plataforma faz a porcentagem e todos dados de frequência e aproveitamentos”. (P2Q2B)

“Las ventajas son que, como es una plataforma digital, las actividades no ocupan espacio en el móvil, queda registrado el día, la hora y todos los alumnos que hicieron y que no hicieron las actividades”. (P3Q2B)

Se puede percibir que todos los participantes están de acuerdo que la ventaja de la *Plataforma Córtex* es que facilita el trabajo docente en varios aspectos, como, por ejemplo, la ventaja de **organización**, de acuerdo con el P1Q2A que todos los registros quedan en un local específico. Según relata el P2, hay la ventaja de la

automatización de procesos, pues posee recursos que sustituyen el trabajo manual de los profesores, como los cálculos de frecuencia y calificaciones. El P3Q2A también señala que otra ventaja es el **almacenamiento**, debido a la CórteX ser una plataforma digital, los archivos no ocupan espacio en el móvil. Además, hay la ventaja de **monitorear** las actividades de los alumnos, dando al profesor un mayor control de acompañamiento de quienes hicieron o no las tareas. No fue mencionado por los profesores en esta repuesta, pero se indica otra ventaja que es la **interacción** entre los profesores y alumnos a través de las devolutivas e intercambio de mensajes que hay en la plataforma.

La parte C de la cuestión en que consultaba cuáles eran las desventajas del uso de la Plataforma, las respuestas fueron:

“A desvantagem, não sei se é bem este o termo, mas penso que a plataforma CórteX poderia ser mais clara, sinto um amontoado de informações da própria plataforma e depois as nossas, que não fica nada atrativo, não sei como é para o aluno”. (P1Q2C)

“Pero la desventaja es que ni todos los alumnos tienen acceso a la plataforma, sea por falta de internet o por saber cómo accederla.” (P3Q2C)

Se puede señalar por las respuestas que las desventajas son pocas con relación a la Plataforma, y cuando citado por el participante P1 él no considera una desventaja, pero relata que la *Plataforma CórteX* podría ser más **clara o intuitiva y atractiva**, pues queda un amontonado de informaciones. Otra desventaja es que no permite la visualización del ambiente en el “**modo alumno**”, así los profesores no saben cómo queda para los alumnos lo que publican en la plataforma.

Otra desventaja que el participante P3 cita, que no es una desventaja en sí, sino una cuestión de **limitación de acceso** a las TICs, es que ni todos los estudiantes tuvieron acceso a la plataforma, por falta de acceso a red de internet, disponibilidad de dispositivos (móvil/ordenador) o no saber cómo utilizarla. Lo que evidencia que fue más una cuestión de falta de acceso, por conexión o por no tener dispositivos disponibles y de conocimiento de uso. El participante P2 no ha indicado las desventajas de la Plataforma, entonces no sabemos si él no ha encontrado ninguna desventaja relevante en la plataforma o si no quiso contestar la pregunta.

La finalidad de la cuestión dos era entender cómo se dio la aplicación del recurso Plataforma Córtex, además de conocer la opinión de los profesores sobre las ventajas y desventajas del recurso. Por lo expuesto, la implementación de la Plataforma Córtex facilitó el trabajo docente y dio soporte para que la educación cumpliera su propósito en el contexto remoto. La plataforma es una óptima herramienta para ser efectuada en la educación, pues por lo expuesto arriba la Córtex tiene más ventajas (organización, automatización, almacenamiento, monitoreo e interacción) que desventajas (ser más intuitiva/attractiva, función modo alumno y limitación de acceso).

En la tercera pregunta, también fragmentada en A, B y C, en la parte A, en que preguntaba “¿Y cómo era utilizada la aplicación *WhatsApp* para las clases de lengua española?”, las respuestas fueron:

“Tranquila, pois é algo mais próximo de mim, já usava antes, para o meu particular, então não senti dificuldade, pois ali tem áudio, vídeo, para mim uma das melhores”. (P1Q3A).

“Antes da pandemia não se utilizava. Agora se consegue contato com um maior número de alunos”. (P2Q3A).

*“El *WhatsApp* todavía es utilizado y mucho más que la plataforma córtex. Cada profesor tiene el grupo de su disciplina con sus alumnos y con algunos padres que quieran ingresar al grupo también. En ese grupo, así como en la Plataforma son postadas actividades semanales y algunos avisos”. (P3Q3A).*

Se puede comprobar por las respuestas que la aplicación del *WhatsApp* en la enseñanza de lengua española fue provechosa pues ya conocían sus funcionalidades debido al uso personal y tuvo mayor adhesión en el uso profesional. El participante P1 también afirma que debido la posibilidad de compartir audio y videos es una de las mejores aplicaciones para la enseñanza de lengua española. El P2 también expone que por la app se consigue contacto con un mayor número de alumnos, siendo así más amplio. El P3 sostiene que el *WhatsApp* es mucho más utilizado que la *Plataforma Córtex* por los grupos de las asignaturas, teniendo como miembros alumnos y padres, y se puede postear las actividades y avisos, evidenciando su funcionalidad.

De acuerdo con los relatos, la app acaba sirviendo como una aplicación complementar a la *plataforma Córtex*, que en la práctica es más utilizada efectivamente, debido a las funcionalidades como envío de audios, videos, posibilidad de hacer video llamada, creación de grupos, las cuales aportan mucho para las clases de lengua española, manteniendo el vínculo con la lengua, creando oportunidades de interacción y garantizando un *input* mínimo en la lengua. Hay que considerar que las posibles razones para el uso de la *app* son: la familiaridad con la herramienta y la posibilidad de uso con conexión de baja calidad.

La parte B tenía como propósito averiguar las ventajas del *WhatsApp* en las clases de lengua española y las repuestas son reportadas a seguir:

“Além do que atinge a todos. É algo bem instantâneo, eu particularmente gosto muito”. (P1Q3B).

“Agora se consegue contato com um maior número de alunos por ser mais fácil de utilizar”. (P2Q3B)

“La ventaja del WhatsApp es que más alumnos tienen acceso, por ser un aplicativo que muchos conocen y también que podemos grabar audios en español y mandar a los alumnos”. (P3Q3b)

Todos los participantes afirman como ventaja el **gran acceso** a la app, como también la **instantaneidad, alcance, funcionalidades y la fácil utilización**. El sujeto P1 evidencia que por su instantaneidad, particularmente, le gusta mucho utilizar. El P2 cita que por ser de fácil utilización alcanza un mayor número de alumnos. El P3 también detalla que tiene la opción grabar audios en español y enviar para sus alumnos, lo que facilita el aprendizaje.

En la parte C de la solicitud, en que se averigua la desventaja del uso de *WhatsApp* en la enseñanza de lengua española, **ningún de los participantes ha apuntado cualquier desventaja**.

En resumen, la tercera pregunta tenía como finalidad saber cómo fue el empleo del *WhatsApp* en las clases de lengua española, cuáles eran las ventajas y desventajas de su utilización. Por lo indicado por los participantes, la utilización del recurso en las clases de lengua tiene múltiples posibilidades, como la creación de grupos, además de gran acceso a los recursos que la herramienta dispone, lo que facilita la enseñanza de la lengua española, como por ejemplo el uso de los recursos

audiovisuales. Es importante observar que los participantes no han indicado ninguna desventaja sobre el uso de esta aplicación, al contrario de lo que se podría imaginar debido a la cuestión de uso de la memoria de los dispositivos móviles, exceso de mensajes y horarios de contactos fuera del turno de trabajo, etc.

En la cuestión cuatro, los resultados también serán presentados por partes A, B y C. En la parte A en que se preguntaba sobre el *Google Meet*, ¿cómo era utilizado en las clases de lengua española?, las respuestas fueron:

“O Google Meet é amplamente utilizado, uma plataforma muito boa, de fácil acesso, podendo ter vários participantes, com muitos recursos que eu ainda não aprendi a usar a maioria, só sei o básico”. (P1Q4A).

“Antes não se usava”. (P2Q4A).

“El Google Meet es utilizado en menor cantidad, sólo en las clases síncronas”. (P3Q4A).

Se puede percibir por las respuestas de los participantes que el recurso tecnológico *Google Meet* fue utilizado con menos frecuencia en las clases de lengua española, siendo empleado para las clases síncronas. Sobre el menor uso de esta herramienta hay que ponderar que este recurso, usado para video llamada, depende de una buena conexión y que las clases síncronas eran organizadas de acuerdo con la carga-horaria de las asignaturas y currículo de la escuela, lógicamente, el español tiene menos periodos semanales. Por ejemplo, una escuela tenía un encuentro síncrono semanal de lengua española vía *Meet*, mientras otra escuela ofrecía un encuentro por mes.

La parte B tenía como meta sondear las ventajas del recurso tecnológico *Google Meet* en las clases y las respuestas pueden ser verificadas abajo:

“Marca-se reuniões na hora, podendo agendar é muito útil”. (P1Q4B)

“Agora a vantagem é conseguir o contato em tempo real com os alunos”. (P2Q4B)

“Pero es una excelente herramienta en la enseñanza remota de emergencia para garantizar la aproximación del profesor-alumno”. (P3Q4A)

Con relación a las ventajas del uso del *Google Meet* en las clases de lengua española, la mayoría de los encuestados apunta como ventaja la **simultaneidad** e **interacción** con el estudiante, posibilitando la **aproximación** entre profesor y alumnos. Con la pandemia la interacción que un salón de clase proporciona a los alumnos quedó perjudicada, así el *Google Meet* posibilitó esa interacción por la opción de video llamada, en tiempo real, supliendo así parte de esa necesidad, que por supuesto, no sustituye un salón de clase y las interacciones entre pares.

La parte C tenía como objetivo analizar las desventajas de la herramienta *Google Meet* y las respuestas fueron:

“A desvantagem que apareceu a poucos dias é relativa ao tempo, com uma hora de duração, depois é cortada e temos que solicitar um novo link. Para as aulas de espanhol, ainda que este tempo é suficiente, dependendo do assunto e da turma, até porque estas telas cansam muito, então é melhor que seja menos tempo”.
P1Q4C)

“As desvantagens é que nem todos acessam”. (P2Q4C)

Se puede examinar por las respuestas algunas desventajas en el uso del *Google Meet* en las clases de lengua española. El P1 indica que a poco tiempo fue **limitado el tiempo** de uso de la herramienta, teniendo que solicitar otro *link*. Sin embargo, como él mismo se refiere, que para una clase de lengua u otra cualquiera no es necesario más que una hora. El P2 comenta como desventaja el acceso pues, por ser un recurso que necesita de **internet de buena calidad**, ni todos tienen condiciones financieras para tenerla, lo dificulta el acceso. El P3 no citó ninguna desventaja.

Entonces, la cuarta pregunta tenía como objetivo enterarse de cómo fue puesta en práctica la *app Google Meet* en la enseñanza de lengua española, especificando sus ventajas y desventajas. Por lo descrito, se percibe que es una óptima herramienta con varios recursos, empleada en las clases síncronas, pero tuvo menor aplicación en las clases de lengua española. Las principales ventajas apuntadas fueron: la simultaneidad, interacción y aproximación profesor-alumno. Por otro lado, las desventajas son la limitación de tiempo y necesidad de conexión de alta calidad. En relación a la menor frecuencia de uso, consideramos que se debe al

cronograma de clases sincrónicas de cada escuela y la carga horaria de la asignatura.

La última cuestión en que se preguntaba ¿Cuál es tu opinión sobre el uso de estos recursos/herramientas en la enseñanza remota de la lengua española?, las respuestas son reportadas a seguir:

“São instrumentos que vieram para ficar, mesmo tudo voltando ao ‘novo normal’ faremos amplo uso deles ainda, que bom que teve alguém que pensou nisso, dando oportunidade para todos, apesar das dificuldades muitas vezes de uso e acesso, tanto do professor como do aluno. Sabemos que ensinar línguas a distância é bastante complicado, mas veio o vídeo junto com essas ferramentas o que muda tudo, podemos ver-nos, o áudio no WhatsApp que facilita muito, ali damos uma bela explicação da aula, como a pronúncia por exemplo, o que importa é não deixar o aluno desassistido. Temos muito a agradecer, pois se não fosse estas ferramentas não íamos ver nosso aluno, dificultaria muito mais a comunicação. É o que temos, vamos colaborar com o inevitável”. (P1Q5).

“Acredito que são muito boas”. (P2Q5).

“Creo que para profesores que están enfrentando la enseñanza remota de emergencia sin ninguna formación continuada que tratase de las tecnologías el uso de estos recursos/herramientas es de excelente tamaño. Pero también creo que la SME debería proporcionar más formaciones acerca de las TDICs para que los profesores conozcan otras tecnologías que puedan perfeccionar sus prácticas”. (P3Q5).

Con relación a la opinión de los profesores sobre el uso de las referidas herramientas, ellos han manifestado una opinión positiva, en general. El P1 menciona que los recursos tecnológicos quedarán en la enseñanza mismo cuando todo vuelva al “normal”, y enfatiza que fue mucho más provechoso el uso de las herramientas en las clases de lengua española, a pesar de algunas dificultades de acceso. Ya el P2 ha manifestado que esos recursos tecnológicos en la enseñanza de lengua española fueron muy buenos.

El P3 cree que el uso de los recursos tecnológicos en la enseñanza de lengua española fue de “excelente tamaño” por el motivo de no haber tenido una formación continuada a los profesores. También el participante enfatiza que la SME debería

propiciar formación continuada sobre los recursos tecnológicos para que los profesores siguieran haciendo uso de esos recursos en sus prácticas.

La cuestión cinco tenía como propósito investigar el punto de vista de los profesores sobre la aplicación de los recursos tecnológicos en la enseñanza remota de la lengua española. Por las respuestas se puede verificar que todos los profesores tienen una opinión positiva sobre el uso de las herramientas en las clases de lengua española, proporcionando mayor contacto con los alumnos.

Al sintetizar las respuestas, nos llama la atención lo mencionado por el P1, que cree que las TICs seguirán en el “nuevo normal”, suscitando reflexiones sobre importantes puntos como: ¿cómo será el nuevo normal?, ¿Cómo será la presencia de las TICs en ese escenario?, ¿Cuál es el impacto de esa enseñanza remota y híbrida en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos?

Esas reflexiones, aunque futuras, son importantes y tienen relación con lo dicho por el P3, en que relata que los profesores deberían recibir formaciones para perfeccionar las prácticas. En este contexto, que no sabemos cómo será el “nuevo normal”, ni el *status* de las TICs en las clases de lenguas, queda evidente la necesidad de que los gestores dediquen atención a formaciones prácticas de usos de las TICs.

Retomando los resultados y reflexionando con aportes teóricos, con relación a la utilización de la *Plataforma Córtex* en la enseñanza de lengua española demuestran más ventajas que desventajas. Como pudimos percibir, la principal ventaja de la *Plataforma Córtex* es que facilita el trabajo del profesor y del alumno. Lo que se hacía de manera manual, que ocupaba el tiempo del docente, ahora se hace de manera digital facilitando su trabajo. En este sentido, tanto el trabajo del profesor como del alumno queda facilitado por esas tecnologías, conforme citan Ferro, Martínez, Otero (2009)

Así, en la actualidad a las tradicionales modalidades de enseñanzas presencial y a distancia, se suma la enseñanza en línea, que usa redes telemáticas a las que se encuentran conectados profesorado y alumnado para conducir las actividades de enseñanza-aprendizaje y ofrece en tiempo real servicios administrativos.” (FERRO; MARTÍNEZ; OTERO, 2009, p.3)

Con relación a los resultados de la aplicación del recurso *WhatsApp* en la enseñanza de lengua española, se perciben muchas ventajas y no fue citada

ninguna desventaja. Las principales ventajas son el acceso, la instantaneidad de las informaciones, la posibilidad de grabar vídeos y audios.

De acuerdo con Ferro, Martínez, Otero (2009):

Al disponer de nuevas herramientas para el proceso de la información y la comunicación, más recursos educativos interactivos y más información, pueden desarrollarse nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. Además ofrecen una mayor facilidad de desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual. (FERRO; MARTÍNEZ; OTERO, 2009, p. 6)

En este sentido, la utilización del recurso tecnológico *WhatsApp* posibilita la comunicación y el acceso a la información, como también posibilita el surgimiento de una nueva metodología didáctica que potencializa los usos de las funcionalidades, ayudando en el desarrollo de las habilidades, facilitando el aprendizaje de la lengua. En la experiencia de la autora, en las prácticas obligatorias en lengua española, tuvo total acceso a la herramienta, teniendo contacto con el grupo de alumnos. A través del recurso pudo enviar actividades, videos o links de asuntos interesantes en la lengua meta, links de las clases en el *Google Meet* y recados. Además de eso, el alumno podría usar la *app* para llamar en particular a la profesora pasante para aclarar dudas o enviar las actividades realizadas.

Ya en relación al *Google Meet*, los resultados demuestran que su frecuencia de uso en la enseñanza de lengua española fue menor que las demás. La herramienta tiene muchas ventajas y pocas desventajas. La principal ventaja es el contacto con el alumno en tiempo real, lo que es de suma importancia para la interacción entre profesor y alumno, en una clase de lenguas. Además de las varias posibilidades de recursos que las TICs ofrecen al docente, siendo que, de acuerdo con Ferro, Martínez y Otero (2009):

Una de las aportaciones más significativas de las nuevas TICs a los procesos de formación es la eliminación de las barreras espacio-temporales a las que se ha visto condicionada la enseñanza presencial y a distancia. (Cañellas, 2006 *apud* FERRO; MARTÍNEZ; OTERO, 2009. p.4)

La utilización del *Google Meet* hace posible la interacción entre profesor-alumnos-colegas de cualquier lugar, sin la limitación de un salón de clases, lo que posibilitó la interacción a distancia en la enseñanza remota. En las prácticas de la

autora, se hizo uso de la herramienta, y se percibió que realmente el acceso es bien bajo, a veces por falta de acceso a la red, pero también por la posibilidad de asistir la clase grabada después. Como la herramienta posibilita la utilización de varios recursos tecnológicos, la autora hizo uso de *Power Point*, de imágenes, de videos, juegos, todo compartiendo la pantalla de su ordenador. Lo que abre un mundo de posibilidades al docente. Su principal desventaja es necesitar de buena conexión para acceder a la herramienta y para poder sacar un buen provecho de la misma. Sin embargo, la herramienta es un buen recurso tecnológico.

En el próximo apartado serán presentadas las consideraciones de este trabajo.

CONSIDERACIONES FINALES

Este trabajo tenía como objetivo reflexionar sobre el uso de los recursos *Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet* en las clases de lengua española, en la enseñanza remota, en Arroyo Grande, describiendo los usos y apuntando las ventajas y desventajas, desde el punto de vista de los profesores.

Para cumplir los objetivos propuestos, fue adoptada la metodología descriptiva para análisis de los datos, obtenidos a través de la aplicación de un cuestionario que buscó recolectar la opinión de los profesores sobre el uso de estas herramientas en las clases de lengua española.

En relación al objetivo general que era reflexionar sobre el uso de las TICs, específicamente de la *Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet*, en la enseñanza de la Lengua Española/L2, en el contexto remoto, en las escuelas municipales de Arroyo Grande, se concluye que los recursos tienen más ventajas que desventajas, teniendo una evaluación positivas por todos profesores entrevistados y que es necesario tener formaciones específicas para explotar la potencialidades metodológicas de esos recursos.

Cuanto al objetivo específico que tenía como objetivo “Describir los recursos ***Plataforma Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet***, más utilizados en el contexto local de enseñanza remota”: En el capítulo 1.2 del TCC se hace una descripción detallada de cada uno de los recursos, juntamente, con ejemplos de usos, lo que ha contribuido para lograr el objetivo propuesto. También pudimos verificar que la *Plataforma Córtex* y el *WhatsApp* fueron utilizados para clases asíncronas y el *Google Meet* para las clases síncronas.

Con relación al objetivo específico sobre las ventajas y desventajas de estas herramientas, las respuestas serán presentadas abajo.

Las principales ventajas apuntadas por los profesores fueron:

Plataforma Córtex: organización, automatización, almacenamiento, monitoreo e interacción.

WhatsApp: fácil acceso, instantaneidad, alcance, funcionalidades y fácil utilización.

Google Meet: simultaneidad, interacción y aproximación.

Con relación a las desventajas, los profesores relatan que:

Plataforma Córtes: no es clara/intuitiva con relación las informaciones, no es atractiva, no tiene “modo alumno” y tiene limitación de acceso (conectividad, poseer dispositivos adecuado o falta de conocimiento);

WhatsApp: No fue mencionada ninguna desventaja.

Google Meet: limitación de tiempo y necesidad de conexión de buena calidad.

Sobre las ventajas y desventajas de los recursos *Plataforma Córtes*, *WhatsApp* y *Google Meet*, la principal ventaja apuntada en ambos recursos es la **interacción** y la principal desventaja es la **limitación de acceso**, por la red o por los dispositivos.

Para contextualizar, la enseñanza remota empezó a ser desarrollada en Arroyo Grande en marzo de 2020 y siguió hasta abril de 2021. A partir del 19 de mayo de 2021 la municipalidad empezó la implementación de la enseñanza híbrida, enviando un plan de acción a las escuelas y profesores, con ejecución a partir del 07 de junio de 2021. Según el plan de acción pedagógica en el modelo híbrido de enseñanza están previstas tres formas de acceso al estudiante: la *plataforma Córtes*, material impreso y clases en la escuela.

De acuerdo con los relatos de los profesores la preparación para la enseñanza remota fue limitada por parte de los gestores para la comunidad escolar. Los profesores recibieron tutoriales y videos sobre la *plataforma Córtes* y las herramientas *WhatsApp* y *Google Meet* fueron empleadas para complementar las actividades ya desarrolladas en la plataforma, pero sin tener una formación más específica.

A pesar de los resultados obtenidos, el presente trabajo tuvo limitaciones que somos conscientes y que en un momento oportuno podrán ser sanadas, sea en una revisión de este trabajo o la ampliación del mismo en un estudio futuro. En relación al cuestionario, que a pesar de contener preguntas con respuestas abiertas, ni todas las preguntas consiguieron abarcar la complejidad del asunto, así como las respuestas. Lo ideal, si tuviera tiempo hábil, sería hacer entrevistas orales con los profesores, además de observaciones de sus clases, para complementar los análisis. En relación a las respuestas, algunas fueron contestadas de forma muy

reducida, con pocos elementos, lo que ha dificultado las reflexiones que podrían surgir a partir de respuestas más detalladas sobre los puntos investigados. Así algunas reflexiones planteadas no fueron profundizadas como se quería al comienzo del trabajo. La revisión de literatura también tuvo una limitación en función de la escasez de trabajos que contemplan la enseñanza de español en la modalidad remota local, como también la falta de documentos oficiales sobre el uso de las herramientas en cuestión, con definiciones terminológicas para orientar el trabajo de los profesores en actuación, como también de los formadores.

A pesar de esas limitaciones, esperamos que este trabajo contribuya para contextualizar el escenario local de enseñanza de la lengua española en la modalidad remota, reflexionando sobre las ventajas y desventajas de las herramientas *Plataforma CórTEX*, *WhatsApp* y *Google Meet*, llevando en cuenta la opinión de los profesores. Y finalmente, también esperamos que los resultados tengan repercusiones en la formación inicial y continuada de los profesores de español de la región.

REFERENCIAS

CHIRINOS, P. M.; OLIVEIRA, G. N.; CERRA, C. D. En tiempos de coronavirus: Las TIC's son una buena alternativa para la educación remota. **Revista Boletim Redipe**, v. 9, n. 8, p. 158-165, ago. 2020. DOI: <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i8.1048> Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/86fc/20bd6337e48e3949a8516c69c09c70215d88.pdf>. Acceso el 28 jun. 2021.

CHIZZOTTI, A. **Pesquisa qualitativa em ciências humanas e sociais**. Petrópolis – RJ: Vozes, 2006.

CÓRTEX. **EDUSPACE by Córtex**. Disponible en: <http://cortexai.com.br/>. Acceso el 09 sept. 2021.

ELLIS, R. **The study of second language acquisition**. Oxford: OUP, 1994.

FERRO, C.; MARTÍNEZ, A. I.; OTERO, M. C. Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. **EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa**, n. 29, p. 1-12, jul. 2009. DOI: <https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>. Disponible en: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451>. Acceso el 30 jun. 2021

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GOOGLE MEET. **Primeiros passos no Google Meet**. Disponible en: https://edu.google.com/intl/ALL_br/teacher-center/products/meet/. Acceso el: 10 sept. 2021.

LOIOLA, E. S. G. E de repente, a aula foi para o ciberespaço. **ReDoC Revista Docência e Cibercultura**, jan. 2021. Disponible en: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/re-doc/announcement/view/1221>. Acceso el: 28 jun. 2021.

ROSSI, C. M. S.; TOSCANO DE BRITO, A. C. S.; SILVA JUNIOR, U. B. **O uso do aplicativo WhatsApp durante o ensino remoto na rede pública de ensino do Estado de Minas Gerais**. Disponible en: <https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/21/21/o-uso-do-aplicativo-whatsapp-durante-o-ensino-remoto-na-rede-publica-de-ensino-do-estado-de-minas-gerais>. Acceso el: 9 sept. 2021.

TEIXEIRA, D. A. O.; NASCIMENTO, F. L. Ensino remoto: o uso do google meet na pandemia da covid-19. **Boletim de Conjuntura (BOCA)**, Boa Vista, v. 7, n. 19, p. 44–61, jul. 2021. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5028436> Disponible em: <https://revista.ioles.com.br/boca/index.php/revista/article/view/374>. Acceso el 23 sept. 2021.

APENDICES

APENDICE A

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Dados de identificação:

Título do trabalho: Consideraciones sobre el uso de los recursos *“Plataforma Córtex, WhatsApp y Google Meet”*, en las clases de la Lengua Española/L2, en la modalidad remota, en las escuelas municipales de Arroyo Grande: ventajas y desventajas

Discente: Rita Rollano Garcia Carvalho

Docente responsável: Prof. Giane Rodrigues dos Santos

Curso/Instituição: Letras: Português/Espanhol e Respectivas Literaturas - Universidade Federal do Pampa- Campus Jaguarão

Coleta de dados: Google Forms

O Sr (a) está sendo convidado(a) a participar de um questionário que tem por objetivo registrar informações sobre o uso dos recursos *Plataforma Córtex, Whatsapp e Google Meet*, nas aulas de Língua Espanhola/L2, nas escolas municipais de Arroyo Grande, para o trabalho de conclusão de curso intitulado ***“Consideraciones sobre el uso de los recursos “Plataforma Córtex, WhatsApp y Google Meet”, en las clases de la Lengua Española/L2, en la modalidad remota, en las escuelas municipales de Arroyo Grande: ventajas y desventajas”***, proposto pela acadêmica Rita Rollano Garcia Carvalho, com orientação da professora Giane Rodrigues dos Santos.

Os dados possibilitarão conhecer a opinião dos docentes sobre a aplicabilidade desses recursos para o ensino e aprendizagem de língua espanhola (L2), no contexto de ensino remoto, na cidade de Arroyo Grande. Tais informações são de suma importância para a compreensão e análise das vantagens e desvantagens desses recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem da Língua Espanhola/L2.

Os dados são confidenciais e serão usados para a construção do TCC, e poderão aparecer, parcialmente, em textos ou eventos acadêmicos, SEM A IDENTIFICAÇÃO dos voluntários, sendo assegurado o sigilo da sua participação.

Declaro ter ciência e concordo em participar, voluntariamente, do questionário para o TCC ***“Consideraciones sobre el uso de los recursos “Plataforma Córtex, WhatsApp y Google Meet”, en las clases de la Lengua Española/L2, en la modalidad remota, en las escuelas municipales de Arroyo Grande: ventajas y desventajas”***, proposto pela acadêmica Rita Rollano Garcia Carvalho, com orientação da professora Giane Rodrigues dos Santos.

APÉNDICE B – Cuestionario

Ventajas y desventajas de los recursos *Córtex*, *WhatsApp* y *Google Meet*

- 1) ¿Has tenido formación para la enseñanza remota en la escuela? Y para el uso de los recursos *Córtex*, *Whatsapp* e *Google Meet*, ¿has tenido alguna preparación? ¿Cómo fue?
- 2) ¿Cómo era utilizada *la plataforma Córtex* para las clases de lengua española? ¿Cuáles eran las ventajas y desventajas?
- 3) ¿Y cómo era utilizada la aplicación *WhatsApp* para las clases de lengua española, las ventajas y desventajas de su utilización?
- 4) Y el *Google Meet*, ¿cómo era utilizado en las clases de lengua española? ¿Cuáles las ventajas y desventajas de su uso?
- 5) ¿Cuál es su opinión sobre el uso de estos recursos/herramientas en la enseñanza remota en lengua española?