

SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL (SIG) NA GESTÃO DE MATERIAIS E ESTOQUE NO SETOR PÚBLICO

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS) IN MATERIALS AND STOCK MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR

Aluna: Júlia Garcia Monçalves Martins

Orientadora: Profa. Dra. Flaviani Souto Bolzan Medeiros

RESUMO

A gestão de materiais e a gestão de seu estoque são partes essenciais na para manterem a ordem e a transparência quanto aos recursos de uma organização, contribuindo nesse sentido, a implementação de Sistema de Informação Gerencial (SIG) favorece a eficiência de ambas. Diante do exposto, o presente artigo tem como objetivo investigar a contribuição do Sistema de Informação Gerencial (SIG) na gestão de materiais e estoques na Câmara Municipal de Vereadores de Sant'Ana do Livramento/RS. Os objetivos específicos incluem a contextualização da gestão de materiais; a especificação da gestão de estoques e a análise do Sistema de Informação Gerencial (SIG) na gestão de materiais e na gestão de estoques. Em termos metodológicos, adotou-se uma pesquisa de natureza qualitativa, do tipo descritiva, tendo como método de coleta um estudo de caso. Para isso, foi elaborado um roteiro de entrevista e aplicado em 3 (três) setores diferentes da instituição, totalizando 12 (doze) entrevistados. Entre os principais resultados, destaca-se a influência positiva do SIG na gestão de materiais e estoques. Contudo, observou-se a falta de um sistema completamente integrado. Mas, embora tenham melhorias a serem feitas, a implementação do SIG mostrou-se satisfatória na gestão de materiais e estoques proporcionando benefícios à instituição.

Palavras-chave: Setor público; Materiais; Estoques, Sistema de Informação Gerencial.

ABSTRACT

The material management and stock management are essential parts of maintaining order and transparency regarding an organization's resources. In this sense, the implementation of a Management Information System (MIS) favors the efficiency of both. In view of the above, this article aims to investigate the contribution of the Management Information System (GIS) in the management of materials and stocks at the City Council of Sant'Ana do Livramento/RS. Specific objectives include the contextualization of materials management; the specification of inventory management and the analysis of the Management Information System (MIS) in materials management and inventory management. In methodological terms, a qualitative, descriptive research was adopted, using a case study as a collection method. For this, an interview script was prepared and applied to 3 (three) different sectors of the institution, totaling 12 (twelve) interviewees. Among the main results, the positive influence of GIS on materials and inventory management stands out. However, there was a lack of a completely integrated system. However, although there are improvements to be made, the implementation of the GIS proved to be satisfactory in the management of materials and stocks, providing benefits to the institution.

Keywords: Public sector; Materials; Inventories; Management Information System.